

# CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA  
erfgoedregister.amsterdam.nl

**Opdrachtgever:** Gemeente Amsterdam

**Website:** erfgoedregister.amsterdam.nl

**Rapportversie:** 1.1

Tilburg, 23 februari 2023

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
Uitzonderingen.....	7
<b>Beoordeling.....</b>	<b>8</b>
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>26</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	29
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	31
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	32
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	37
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>39</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	39
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	40
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	41
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>43</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	43
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>47</b>
Volledige steekproef.....	47

# Inleiding

Op verzoek van Gemeente Amsterdam, aanbieder van de website erfgoedregister.amsterdam.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Amsterdam) en de datum van het rapport (23 februari 2023).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Amsterdam
Onderzochte websites:	erfgoedregister.amsterdam.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	23 februari 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Sacha Bogaers
Senior Consultant:	Teun Gielen

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op erfgoedregister.amsterdam.nl (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de PDF-documenten (niet aanwezig)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 109 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 109
- Microsoft Edge, versie 109
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website erfgoedregister.amsterdam.nl is afgerond op 23 februari 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 29 van de 50 succescriteria.

Bij de herinspectie is geconstateerd dat sommige eerder gevonden problemen zijn opgelost. Zo is er een skiplink toegevoegd, waardoor het hoofdmenu overgeslagen kan worden door toetsenbordgebruikers. Hierdoor is de website al beter toegankelijk. Verder voldoet de website volledig aan alle succescriteria binnen de richtlijn "Voorspelbaar". Ook hebben alle pagina's goede titels, waardoor de website makkelijker te navigeren is. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er een aantal problemen met afbeeldingen die geen tekstalternatief hebben. Ook zijn er verschillende problemen gevonden met formulieren, bijvoorbeeld met foutmeldingen en met de koppeling tussen tekstlabels en invoervelden. Verder zijn er een aantal contrastproblemen gevonden.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet



## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	5 / 11	10 / 20
Bedienbaar	9 / 14	1 / 3	10 / 17
Begrijpbaar	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
<b>Totaal</b>	<b>17 / 30</b>	<b>12 / 20</b>	<b>29 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Via tekstalternatieven kan hulpsoftware informatie voor verschillende zintuigen waarneembaar maken, bijvoorbeeld, visueel, hoorbaar of tastbaar. Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet daarom opgenomen worden in het tekstalternatief. Als niet-tekstuele content geen essentiële informatie bevat maar puur als decoratie wordt gebruikt, moet het genegeerd kunnen worden. Dit om te voorkomen dat een gebruiker van hulpsoftware irrelevante informatie krijgt opgelezen welke kan afleiden van de kern. Let wel op dat als de afbeelding zelf als link functioneert het een linkdoel en naam nodig heeft om te voldoen aan andere succescriteria, zoals 2.4.4 en 4.1.2.

Op alle pagina's staat linksboven op de pagina het logo van de gemeente Amsterdam. Dit staat in een img-element zonder alt-attribuut en dat is niet toegestaan. Dit element heeft altijd een alt-attribuut nodig. Deze moet dus worden toegevoegd en een waarde krijgen als "Logo Gemeente Amsterdam". Daarmee is ook het probleem bij succescriterium 2.5.3 opgelost. <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.384977446937405&right=4.984788894653321&bottom=52.346718365862614&left=4.821453094482423&zoom=14&view=map&n=1>

Op pagina

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.39016345605323&right=4.9480533599853525&bottom=52.34147481539552&left=4.8581886291503915&zoom=14&view=list&n=1> staat een lijst met locaties met bij elke locatie een afbeelding of een placeholder voor een afbeelding. Deze afbeeldingen fungeren als link, waardoor zij functioneel zijn en een tekstalternatief nodig hebben. Niet alle afbeeldingen hebben nu een tekstalternatief. Zie ook succescriterium 2.4.4. Het lijkt erop dat het tekstalternatief automatisch wordt overgenomen van de zwarte h4-kop die in deze elementen staat. Het kan dus een oplossing zijn om ervoor te zorgen dat elk item in deze lijsten altijd een titel heeft. Deze titel kan dan als enige link naar de locatie gebruikt worden. Om muisgebruikers te ondersteunen, kan het klikbare gebied vergroot worden zodat ook de

afbeelding hieronder valt.

Dit probleem kan ook voorkomen op andere pagina's met deze lijstweergave, bijvoorbeeld op <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/profile/>.

Op pagina [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/3be68233-e593-476b-9143-751b906e13a1/?collection=coll2204\\_omd2021-2](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/3be68233-e593-476b-9143-751b906e13a1/?collection=coll2204_omd2021-2) staan rechts naast de titel "Wolkenkrabber" twee iconen: van een hartje en een plus-teken. Deze iconen hebben geen tekstalternatief en dat is wel nodig. Zie ook succescriterium 2.4.4.

Deze iconen komen vaker voor, bijvoorbeeld op pagina <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.466468685912744&right=5.082893371582032&bottom=52.2650057304896&left=4.723434448242188&zoom=12&view=list&n=1> en [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/28a40362-d17c-4324-98cb-f7db457060cd/?collection=coll2202\\_droge-voeten-in-de-stad](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/28a40362-d17c-4324-98cb-f7db457060cd/?collection=coll2202_droge-voeten-in-de-stad), dus let erop dat dit probleem overal wordt opgelost.

Op pagina <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/edit-profile/> staat een img-element waarin de profielafbeelding wordt getoond. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief. Het is echter wel belangrijk om te weten dat hier de profielafbeelding staat, omdat dan de functie van de link ernaast, "Afbeelding uploaden", ook duidelijker is.

Het volgende is niet fout, maar geeft meer informatie over een wettelijke uitzondering:

Op pagina

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.3910015417516&right=4.9480533599853525&bottom=52.340635789610246&left=4.8581886291503915&zoom=14&view=list&n=1> staat links een kaart waarop verschillende locaties worden aangeduid. Rechts daarvan staat een lijst met dezelfde locaties, inclusief adressen. De kaart bevat navigatie-informatie. Deze informatie moet op een toegankelijke manier aangeboden worden om te voldoen. De informatie in de lijst kan hiervoor gebruikt worden. De kaart op deze pagina hoeft dan niet toegankelijk te worden, als de informatie in de lijst helemaal toegankelijk is. Op deze pagina is alleen de lijst met locaties rechts volledig geïnspecteerd, omdat de informatie daarin is beoordeeld als een alternatief voor de navigatie-informatie op de kaart. De kaart is dus niet volledig inhoudelijk geïnspecteerd. Wel zijn bij sommige succescriteria suggesties voor verbetering genoteerd en is gecontroleerd of de kaart de rest van de website niet blokkeert.

De kaart op de homepage, op pagina

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.384977446937405&right=4.984788894653321&bottom=52.346718365862614&left=4.821453094482423&zoom=14&view=map&n=1>, is ook niet inhoudelijk geïnspecteerd. Dit geldt ook voor de kaarten op andere pagina's, bijvoorbeeld op [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202\\_droge-voeten-in-de-stad/](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202_droge-voeten-in-de-stad/) en [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/3be68233-e593-476b-9143-751b906e13a1/?collection=coll2204\\_omd2021-2](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/3be68233-e593-476b-9143-751b906e13a1/?collection=coll2204_omd2021-2). Omdat er voor elke locatie ook een adres beschikbaar is, is dit als alternatief beoordeeld voor de kaarten. Het wordt wel aangeraden om de kaart zo toegankelijk mogelijk te maken.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De informatie, structuur en relaties van onderdelen op een pagina mogen niet alleen via vormgeving worden gecommuniceerd, maar ook in de code vastgelegd zijn. Dit is noodzakelijk zodat hulpsoftware deze informatie juist kan communiceren aan visueel beperkte gebruikers zonder dat deze een andere betekenis meekrijgen dan ziende gebruikers. Een aantal situaties op deze website voldoen niet. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/> staan meerdere collecties, bijvoorbeeld "Top100 jonge monumenten". De titel van elke collectie is opgemaakt als kop (h4). Deze koppen hebben echter geen content waar het een kop van kan zijn. Dit mogen daarom geen koppen zijn.

Op pagina [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202\\_klooster/](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202_klooster/) staan een aantal teksten die bedoeld zijn als tussenkopjes, "Kloosterleven in de middeleeuwen", "Na de Alteratie" en "Naoorlogse enclaves". Visueel is dit duidelijk, doordat ze op een losse regel staan. Doordat deze teksten als gewone tekst zijn opgemaakt, wordt de relatie tussen deze teksten en de onderstaande tekst niet aangegeven. Deze teksten moeten dus als koppen worden opgemaakt. Dit probleem komt ook voor op pagina [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202\\_droge-voeten-in-de-stad/](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202_droge-voeten-in-de-stad/).

Op pagina [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202\\_klooster/](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202_klooster/) staat de schuingedrukte tekst "Uit: Erfgoed ... bloeiende kloosterleven". Deze tekst is schuingedrukt met het em-element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om een hele alinea nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst onder de kop anders weer te geven en gebruik em (of strong) alleen om een deel van een tekst nadruk te geven.

Dit probleem komt ook voor op pagina [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202\\_droge-voeten-in-de-stad/](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202_droge-voeten-in-de-stad/) bij de tekst "Uit: Erfgoed ... in de stad".

Op pagina <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/over-deze-site/> is de hele eerste alinea vetgedrukt met het strong-element. Het strong-element is hier niet voor bedoeld. Net als het em-element is het strong-element bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven.

Op pagina <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/over-deze-site/> staan verschillende teksten die eruit zien als tussenkopjes, “Disclaimer” tot en met “Colofon”. Deze teksten zijn in de code niet opgemaakt als koppen, maar met het strong-element. Dit element is hier niet voor bedoeld, en geeft bovendien geen relatie aan met de tekst eronder.

Het foutief gebruik van strong in plaats van koppen komt ook voor op de pagina’s <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/gebruikersvoorwaarden/> en <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/cookies-op-deze-site/>. Op pagina <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/privacyverklaring/> komt dit ook voor bij de teksten “Algemeen” tot en met “Verwerking Erfgoedregister”. Daarnaast zijn de teksten “Doel” tot en met “Bewaartermijnen” niet opgemaakt als koppen, maar met het u-element. Dit element geeft deze teksten alleen een visuele opmaak en geen relatie met de tekst eronder. Dit zouden ook koppen moeten worden.

Er zijn ook nog een aantal problemen gevonden in formulieren. Op alle pagina’s staat, als een gebruiker niet is ingelogd, rechts bovenin de link “Inloggen”. Als deze met de muis wordt aangewezen, verschijnen de opties “Aanmelden” of “Inloggen”. Als de optie “Inloggen” wordt geactiveerd, verschijnt een pop-up met een formulier. De zichtbare labels bij de twee invoervelden zijn in de code niet gekoppeld aan deze velden gekoppeld.

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.38581563110102&right=4.984788894653321&bottom=52.34587943957761&left=4.821453094482423&zoom=14&view=map&n=1>

Op pagina <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/creating-collection/> staat een formulier met daarin een invoerveld met het visuele label “Introductie”. Dit label is niet aan het bijbehorende invoerveld gekoppeld. Hierdoor is nu de relatie tussen het label en het invoerveld niet te bepalen door hulpsoftware.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina’s voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.



## Bevindingen

Op pagina <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/profile/> staat onder de kop “Mijn favorieten” de instructie “U kunt objecten toevoegen aan deze favorieten lijst door op het icoon 'hartje' te drukken. Door opnieuw op het icoon 'hartje' te drukken worden de objecten van de favorieten lijst verwijderd.”. Deze instructie is niet duidelijk. Op dit moment bevat de instructie alleen een verwijzing naar de vorm van dit icoon en dat is niet toegestaan. Er wordt nu geen aanvullende info gegeven over hoe deze link te herkennen is. Dit zou opgelost kunnen worden door het icoon een tekstalternatief te geven dat ook de functie aangeeft, bijvoorbeeld "Voeg toe aan favorieten". Dit probleem komt ook voor later op dezelfde pagina, waar de instructie “Hiervoor gebruikt u het icoon 'plus' om objecten toe te voegen aan een of meerdere collecties.” staat.

Als deze iconen een goede beschrijving krijgen (zie ook succescriterium 2.4.4), kan die beschrijving gebruikt worden in de instructie.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren makkelijker wordt, doordat velden met persoonlijke informatie worden aangevuld met autocomplete. Vooral voor mensen met cognitieve of motorische beperkingen biedt dit uitkomst.

Op alle pagina's staat, als een gebruiker niet is ingelogd, rechts bovenin de link “Inloggen”. Als deze met de muis wordt aangewezen, verschijnen de opties “Aanmelden” of “Inloggen”. Als deze opties worden geactiveerd verschijnt een pop-up met een formulier. Bij beide formulieren kunnen gegevens van de gebruiker ingevuld worden. Een gedeelte van deze gegevens kan in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. Dit attribuut

met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.384977446937405&right=4.984788894653321&bottom=52.346718365862614&left=4.821453094482423&zoom=14&view=map&n=1>

Bovenstaand probleem komt ook voor bij het formulier op pagina

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/edit-profile/>.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Op pagina [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/3be68233-e593-476b-9143-751b906e13a1/?collection=coll2204\\_omd2021-2](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/3be68233-e593-476b-9143-751b906e13a1/?collection=coll2204_omd2021-2) staat een locatie die met het icoon van een plus aan een collectie kan worden toegevoegd. Als de link met het plus-icoon geactiveerd wordt, verschijnt een pop-up met een invoerveld met het visuele label "Nieuwe collectie". Als dit veld leeg gelaten wordt en de knop "Aanmaken" geactiveerd wordt, kleurt de rand van het invoerveld rood. Er verschijnt geen tekstuele melding. De melding dat er iets fout is gegaan is hier dus enkel afhankelijk van kleur.

Het volgende is niet afgekeurd, omdat het onder een wettelijke uitzondering valt:

Op pagina

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.384977446937405&right=4.984788894653321&bottom=52.346718365862614&left=4.821453094482423&zoom=14&view=map&n=1> staat een kaart met gekleurde stippen. Deze geven verschillende soorten gebouwen aan, bijvoorbeeld "Gemeentelijk monument" of "Provinciaal monument". Deze informatie wordt nu alleen door middel van kleur overgebracht. Omdat deze kaart onder een wettelijke uitzondering voor de overheid valt, wordt dit niet afgekeurd. Het advies is om deze kaart wel zo toegankelijk mogelijk te maken.

Dit probleem komt ook op andere pagina's voor, bijvoorbeeld op

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.39016345605323&right=4.9480533599853525&bottom=52.34147481539552&left=4.8581886291503915&zoom=14&view=list&n=1> en [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202\\_droge-voeten-in-de-stad/](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202_droge-voeten-in-de-stad/).

**niveau A****Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op alle pagina's staat, als een gebruiker niet is ingelogd, rechts bovenin de link "Inloggen". Als deze met de muis wordt aangewezen, verschijnen de opties "Aanmelden" of "Inloggen". Als "Aanmelden" wordt geactiveerd verschijnt een formulier. Bij het leeg laten van de invoervelden en het activeren van de verzendknop, verschijnt onder de velden "E-mailadres" en "Bevestig wachtwoord" de melding "Dit veld is verplicht". Deze tekst heeft een contrast van 4,1:1 met de achtergrond. Dit moet minstens 4,5:1 zijn.

Ook op pagina <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/edit-profile/>, die bekeken kan worden als een gebruiker is ingelogd, hebben de foutmeldingen niet voldoende contrast met de achtergrond. Bij het verzenden van dit formulier met lege velden verschijnt bijvoorbeeld de foutmelding "Minstens één veld moet ingevuld zijn". Deze tekst heeft een contrast van 4,1:1 met de achtergrond.

Op pagina

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.39016345605323&right=4.9480533599853525&bottom=52.34147481539552&left=4.8581886291503915&zoom=14&view=list&n=1> staat een lijst van verschillende toegevoegde locaties. Bij deze locaties staat steeds een adres, bijvoorbeeld "Christiaan de wetstraat 21" of "Nobelweg 6". Deze grijze tekst heeft een contrast van 3,4:1 met de lichtgrijze achtergrond. Dit moet minstens 4,5:1 zijn.

Deze adressen komen ook op andere pagina's voor waar dit soort lijsten op staan, bijvoorbeeld op pagina [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202\\_klooster/](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202_klooster/), [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202\\_droge-voeten-in-de-stad/](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202_droge-voeten-in-de-stad/) en op pagina <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/profile/> onder de kop "Mijn favorieten".

Op pagina

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.39016345605323&right=4.9480533599853525&bottom=52.34147481539552&left=4.8581886291503915&zoom=14&view=list&n=1> staat een lijst van verschillende toegevoegde locaties met daarbij een adres. Achter sommige adressen staat ook een plus-icoon met een getal, bijvoorbeeld "+2". Deze tekst heeft een contrast van 2,2:1 met de achtergrond. Dit moet minstens 4,5:1 zijn.

Dit probleem komt ook op andere pagina's voor, bijvoorbeeld in de lijsten met locaties op pagina [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202\\_klooster/](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202_klooster/), [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202\\_droge-voeten-in-de-stad/](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202_droge-voeten-in-de-stad/) en onder de kop "Mijn favorieten" op <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/profile/>.

Op pagina's van locaties, zoals op [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/3be68233-e593-476b-9143-751b906e13a1/?collection=coll2204\\_omd2021-2](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/3be68233-e593-476b-9143-751b906e13a1/?collection=coll2204_omd2021-2), komen dit soort getallen ook voor, namelijk onder de kop "Wolkenkrabber" naast het adres en naast de kop "Alle adressen". Verdere voorbeelden worden niet gegeven.

Op pagina [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202\\_klooster/](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202_klooster/) staat de tekst "Publicatiestatus:". Daarbij staat de groene tekst "publiek". Deze groene tekst heeft een contrast met 3,1:1 met de grijze achtergrond. Dit moet minstens 4,5:1 zijn. Dit probleem komt ook voor op pagina [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202\\_droge-voeten-in-de-stad/](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202_droge-voeten-in-de-stad/).

Op pagina <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/creating-collection/> komen een aantal contrastproblemen voor. Zo zijn er twee invoervelden met daarin placeholder tekst, zoals "Titel van collectie". Deze lichtgrijze tekst heeft een contrast van 1,6:1 met de witte achtergrond. Dit geldt ook voor de tekst in het veld met het label "Introductie". Het contrast moet voor deze teksten minstens 4,5:1 zijn.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op meerdere pagina's, waaronder

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.393672833714255&right=4.926509857177734&bottom=52.337908845856504&left=4.879732131958009&zoom=14&view=list&n=1>, staat een zoekveld met de placeholder tekst "Zoek op naam of adres". Deze grijze tekst heeft een te laag contrast van 1,6:1 op de witte achtergrond. Het zoek-icoon is een alternatief voor deze tekst, maar toch kan de tekst beter aangepast worden, zodat dit voor iedereen duidelijk is.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar.

Op pagina

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.39016345605323&right=4.9480533599853525&bottom=52.34147481539552&left=4.8581886291503915&zoom=14&view=list&n=1> staan locaties. Bij sommige locaties staat onder het adres een omschrijving. Bij de genoemde instellingen is een kleiner deel van deze omschrijving zichtbaar dan als de pagina zonder zoom wordt bekeken. Bij "Baksteenmozaïek Berkend Hendriks" eindigt de beschrijving bijvoorbeeld met "als één van de m". Als er niet ingezoomd is, is er meer tekst te lezen. Dit is niet de bedoeling. Alle content moet beschikbaar blijven als op de pagina wordt ingezoomd. Dit probleem komt ook voor op andere pagina's, bijvoorbeeld op [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202\\_klooster/](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202_klooster/) en [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202\\_droge-voeten-in-de-stad/](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202_droge-voeten-in-de-stad/).

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op sommige pagina's verschijnt een melding met de tekst "Geen mobiele versie beschikbaar.". Sommige pagina's blijven wel in beeld, ook nadat de pagina wordt ververs, maar het is niet mogelijk om bijvoorbeeld op de pagina te scrollen, waardoor de gehele website onbruikbaar is. Hierdoor kan iemand die bijvoorbeeld ver in moet zoomen om de tekst te kunnen lezen de gehele site niet gebruiken.

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/>

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Het volgende is niet afgekeurd, omdat het onder een wettelijke uitzondering valt:

Op pagina

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.384977446937405&right=4.984788894653321&bottom=52.346718365862614&left=4.821453094482423&zoom=14&view=map&n=1> staan geelgroene stippen die locaties aangeven die een "gemeentelijk beschermd stads- of dorpsgezicht" zijn. Het contrast van de geelgroene stippen met de grijze achtergrond is 1,5:1. Dit wordt niet afgekeurd, omdat deze kaart onder een wettelijke uitzondering valt. Het advies is wel om de kaart zo toegankelijk mogelijk te maken en dit aan te passen.

Deze stippen in de kaart en de legenda komen ook op andere pagina's voor, bijvoorbeeld op <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.39016345605323&right=4.9480533599853525&bottom=52.34147481539552&left=4.8581886291503915&zoom=14&view=list&n=1>.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De stijlkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

Op pagina

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.39016345605323&right=4.9480533599853525&bottom=52.34147481539552&left=4.8581886291503915&zoom=14&view=list&n=1> kan de lijst met locaties gefilterd worden op bouwjaar. Bij de genoemde instellingen zijn de bouwjaren niet meer volledig leesbaar, omdat een deel van het laatste getal buiten beeld valt.

Op dezelfde pagina

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.36894411208773&right=4.91689682006836&bottom=52.36265494069198&left=4.889430999755859&zoom=14&view=list&to=2015&n=1> staat bij sommige locaties een omschrijving. Deze valt deels weg bij de genoemde instellingen en dat is niet toegestaan. Er mag geen content verloren gaan. Bij "Portugese synagoge" valt bijvoorbeeld



de tekst "Sefardische gemeente aan het ei" weg.

Dit probleem komt ook op sommige andere pagina's voor waar deze lijst wordt gebruikt, bijvoorbeeld op [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202\\_klooster/](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202_klooster/) en [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202\\_droge-voeten-in-de-stad/](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202_droge-voeten-in-de-stad/).

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het plotseling verschijnen en verdwijnen van extra content door de positie van de toetsenbordfocus of de muisaanwijzer leidt vaak tot toegankelijkheidsproblemen. Slechtziende mensen die de content flink vergroten om deze beter te bekijken kunnen moeilijkheden ervaren wanneer de content niet in het scherm past. Daarnaast hebben mensen met een visuele of cognitieve beperking voldoende tijd nodig om extra content bij een hover of focus te bekijken. Daarom moet deze content gesloten kunnen worden zonder de focus te verplaatsen, aanwijsbaar zijn zonder dat de content verdwijnt en blijven aanhouden totdat de focus wordt verwijderd.

Op alle pagina's staat bovenaan een menu. Als er over de onderdelen van het menu wordt gegaan met de muisaanwijzer, klapt het menu uit. Deze content die onder hover verschijnt, moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Het voldoet nu alleen aan de voorwaarden 'Aanwijsbaar' en 'Aanhouden'. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muisaanwijzer te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets.

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.384977446937405&right=4.984788894653321&bottom=52.346718365862614&left=4.821453094482423&zoom=14&view=map&n=1>

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat gebruikers van toetsenbord- of vergelijkbare interfaces dezelfde functionaliteiten hebben als gebruikers van de muisaanwijzer.

Op alle pagina's staan rechts bovenin het hoofdmenu drie items, "Kaart" tot en met "Inloggen", of, als een gebruiker is ingelogd, het item "Mijn profiel". De items "Kaart" en "Inloggen" hebben uitklapbare submenu's, die verschijnen als deze items met de muis worden aangewezen. Met het toetsenbord is het echter niet mogelijk om deze items uit te klappen. Hierdoor zijn alle onderdelen van de website die in deze submenu's staan onbereikbaar voor toetsenbordgebruikers. Dit geldt onder het item "Kaart" dus voor de links "Kaart" en "Lijst", hoewel de kaartweergave wel bereikbaar is, omdat dit ook de homepage is. Onder het item "Inloggen" gaat het om de links "Aanmelden" en "of inloggen". Iemand die de website met het toetsenbord bedient kan dus bijvoorbeeld geen account aanmaken of de lijstweergave bekijken. <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.384977446937405&right=4.984788894653321&bottom=52.346718365862614&left=4.821453094482423&zoom=14&view=map&n=1>

Op pagina

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.39016345605323&right=4.9480533599853525&bottom=52.34147481539552&left=4.8581886291503915&zoom=14&view=list&n=1> staat een keuzelijst met de tekst "Filters". Als deze geactiveerd wordt met het toetsenbord, verschijnt een overzicht met verschillende filters in beeld. Het is echter niet mogelijk om deze filters te bedienen met het toetsenbord.

Dit probleem komt ook voor bij de kaartweergave, dus op pagina

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.384977446937405&right=4.984788894653321&bottom=52.346718365862614&left=4.821453094482423&zoom=14&view=map&n=1>, maar deze kaart valt onder een wettelijke uitzondering.

Op pagina [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/3be68233-e593-476b-9143-751b906e13a1/?collection=coll2204\\_omd2021-2](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/3be68233-e593-476b-9143-751b906e13a1/?collection=coll2204_omd2021-2) staat een locatie. Als

deze pagina bediend wordt met het toetsenbord en het icoon van een plus wordt geactiveerd om iets aan een collectie toe te voegen, verschijnt een pop-up-venster en wordt de achterliggende pagina donkerder. Het is niet mogelijk om de selectievakjes die in dit venster staan te bedienen met het toetsenbord. Hierdoor is het voor een toetsenbordgebruiker niet mogelijk om een locatie aan een collectie toe te voegen.

Dit probleem komt ook voor op andere pagina's waar een locatie kan worden toegevoegd aan een collectie, bijvoorbeeld op [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/28a40362-d17c-4324-98cb-f7db457060cd/?collection=coll2202\\_droge-voeten-in-de-stad](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/28a40362-d17c-4324-98cb-f7db457060cd/?collection=coll2202_droge-voeten-in-de-stad) en <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/profile/>.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.39016345605323&right=4.9480533599853525&bottom=52.34147481539552&left=4.8581886291503915&zoom=14&view=list&n=1> staat een lijst met locaties naast een kaart. De kaart is deels te bedienen met het toetsenbord: de punten in de kaart kunnen wel focus krijgen, maar zijn vervolgens niet te activeren. Hierdoor is de kaart niet goed te gebruiken voor toetsenbordgebruikers. Omdat de kaart onder een wettelijke uitzondering valt, wordt dit niet afgekeurd. Het kan mogelijk wel een afweging zijn om het makkelijker te maken om de kaart over te slaan, zodat iemand niet eerst door alle locaties in de kaart heen hoeft te navigeren.

Op pagina

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.384977446937405&right=4.984788894653321&bottom=52.346718365862614&left=4.821453094482423&zoom=14&view=map&n=1>, dus in de kaartweergave, treden dezelfde problemen op bij toetsenbordgebruik.

#### niveau A

### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als een gebruiker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of de doen op de pagina, moet het mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succescriterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers.

Op alle pagina's staat, als een gebruiker niet is ingelogd, rechts bovenin de link "Inloggen". Als deze met de muis wordt aangewezen, verschijnen de opties "Aanmelden" of "Inloggen". Als de optie "Inloggen" wordt geactiveerd verschijnt een pop-up. Als in dat formulier bijvoorbeeld in de browser Chrome een verplicht invoerveld wordt leeg gelaten, verschijnt (na het drukken op de knop "Verzenden") de browserafhankelijke melding "Vul dit veld in". Browserafhankelijke meldingen verdwijnen in sommige browsers (Chrome en de nieuwe Edge) na een paar seconden, waardoor er dus een tijdslimiet aanwezig is om de tekst van de melding te kunnen lezen.

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.38581563110102&right=4.984788894653321&bottom=52.34587943957761&left=4.821453094482423&zoom=14&view=map&n=1>

**niveau A****Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen**

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Gebruikers die navigeren door middel van hun toetsenbord, gaan uit van een logische volgorde waarin zij door de site navigeren. Als content niet in de juiste volgorde staat, kunnen zij gedesoriënteerd raken of moeite hebben om het element alsnog te benaderen. Het is daarom essentieel dat de volgorde juist is.

Op pagina [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/3be68233-e593-476b-9143-751b906e13a1/?collection=coll2204\\_omd2021-2](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/3be68233-e593-476b-9143-751b906e13a1/?collection=coll2204_omd2021-2) staat een locatie. Als deze pagina bediend wordt met het toetsenbord en het icoon van een plus wordt geactiveerd om iets aan een collectie toe te voegen, verschijnt een pop-up-venster en wordt de achterliggende pagina donkerder. Een dergelijk venster wordt ook wel een lightbox genoemd. Zolang een dergelijk venster open staat, moet de toetsenbordfocus in dit venster blijven en mag



het dus niet op de onderliggende pagina komen. Bij het sluiten moet de toetsenbordfocus in de logische focusvolgorde geplaatst worden. In dit geval is dat op het element dat dit venster ook activeerde. Op dit moment krijgt eerst de achterliggende pagina focus en de inhoud van de lightbox krijgt pas net voor de links in de footer focus.

Dit probleem komt ook voor op andere pagina's waar een locatie kan worden toegevoegd aan een collectie, bijvoorbeeld op [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/28a40362-d17c-4324-98cb-f7db457060cd/?collection=coll2202\\_droge-voeten-in-de-stad](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/28a40362-d17c-4324-98cb-f7db457060cd/?collection=coll2202_droge-voeten-in-de-stad) en <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/profile/>.

Op pagina <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/profile/> komt ook een probleem met een lightbox voor. Op deze pagina staat de link "Profiel verwijderen". Als deze geactiveerd wordt, verschijnt een pop-up en wordt de achterliggende pagina donker. De focus wordt eerst verplaatst naar de achterliggende pagina. Pas net voor de links in de footer krijgen de links in het pop-upvenster focus. Dit is niet de bedoeling en dit kan erg verwarrend zijn.

Op pagina <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/profile/> staat de link "Toon al mijn favorieten". Als deze geactiveerd wordt, verschijnen meer locaties. De focus moet dan naar de eerste nieuwe locatie gaan na verplaatsing. Op dit moment gaat de focus naar het eerste item onder de kop "Mijn collecties".

#### niveau A

#### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Visueel en motorisch beperkte gebruikers kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking. In een aantal situaties is het linkdoel niet duidelijk en kan dit voor problemen zorgen.

Op pagina

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.39016345605323&right=4.9480533599853525&bottom=52.34147481539552&left=4.8581886291503915&zoom=14&view=list&n=1> staan verschillende locaties in een lijst. Bij elke locatie is de afbeelding een losse link. Dit betekent dat zij een tekstalternatief nodig hebben dat omschrijft waar de link naartoe gaat. Bij een aantal afbeeldingen is dat goed gedaan, maar dat is niet overal het geval. Hier moet dat dus nog toegevoegd worden. Omdat de titel van de locatie ook een link is met hetzelfde doel, kan overwogen worden om de link om de afbeelding te verwijderen. In dat geval zijn de afbeeldingen decoratief en hebben zij geen tekstalternatief nodig.

Dit probleem kan ook voorkomen op andere pagina's met deze lijstweergave, bijvoorbeeld op [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202\\_klooster/](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202_klooster/) en <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/profile/>.

Op pagina

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.40629381062985&right=4.9912256068717875&bottom=52.30889844356715&left=4.8114961452018665&zoom=13&view=list&n=1> staat een lijst met locaties met bij elke locatie twee iconen (als een gebruiker is ingelogd). Deze iconen hebben geen tekstalternatief. De iconen worden ook gebruikt als link, waarmee een bepaalde actie kan worden uitgevoerd (een locatie toevoegen aan favorieten of aan een collectie). Doordat de iconen geen tekstalternatief hebben, is het doel van deze links niet duidelijk.

Dit probleem komt ook voor op andere pagina's met deze lijstweergave, bijvoorbeeld op <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/profile/>.

Op pagina [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/3be68233-e593-476b-9143-751b906e13a1/?collection=coll2204\\_omd2021-2](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/3be68233-e593-476b-9143-751b906e13a1/?collection=coll2204_omd2021-2) staan rechts naast de titel "Wolkenkrabber" twee iconen: van een hartje en een plus-teken. Dit zijn links waarmee een bepaalde actie kan worden uitgevoerd: een locatie toevoegen aan favorieten of aan een collectie. Doordat de iconen geen tekstalternatief hebben, is het doel van deze links niet duidelijk. Dit probleem komt ook voor op andere pagina's. Let erop dat dit probleem overal wordt opgelost waar deze iconen gebruikt worden.

Op pagina <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/profile/> staat in het profiel de tekst "Ga naar mijn:" met daarbij twee links. Deze links staan in een losse lijst en hebben daarom voor het bepalen van het linkdoel geen context met de tekst die ervoor staat. De link "Collecties" is op zichzelf niet voldoende duidelijk. In het hoofdmenu staat namelijk ook een link "Collecties", maar deze heeft een ander linkdoel dan de link "Collecties" in het profiel. Dit is mogelijk op te lossen door het woord "mijn" te verplaatsen naar de link.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn. Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een zoekfunctie en/of een sitemap. Er zijn wel zoekfuncties voor specifieke onderdelen van de website, namelijk specifieke collecties of locaties. Niet alle pagina's kunnen met die zoekfunctie gevonden worden. Pagina's als <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/profile/> of <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/> kunnen daardoor maar op één manier bereikt

worden. Een sitemap kan in dit geval een goede oplossing zijn. Hier hoeven niet alle pagina's op te staan, maar wel alle onderdelen van de site, zodat een gebruiker een overzicht van de structuur van de website kan krijgen.

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.384977446937405&right=4.984788894653321&bottom=52.346718365862614&left=4.821453094482423&zoom=14&view=map&n=1>

**niveau AA**

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA**

### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Op alle pagina's treedt een probleem kom met de zichtbaarheid van de focusindicator, als deze aan het einde van de content van de pagina naar de links in de footer verplaatst wordt. De focus komt dan op een onzichtbaar element. Als dit element geactiveerd wordt, verschijnt een pop-up met de tekst "Profiel succesvol verwijderd. U kunt dit venster sluiten."

Op pagina <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/> gebeurt dit bijvoorbeeld als de focus vanaf de link "2017: Stad en Land" verder wordt verplaatst. Op pagina <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/profile/> gebeurt het als de focus vanaf de link "Nieuwe collectie" verder wordt verplaatst. Op pagina <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/edit-profile/> gebeurt het als de focus vanaf de link "Annuleren" wordt verplaatst. Verdere voorbeelden van dit probleem worden niet gegeven.

Op pagina

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.39016345605323&right=4.9480533599853525&bottom=52.34147481539552&left=4.8581886291503915&zoom=14&view=list&n=1> staat een lijst met locaties. Als deze pagina bediend wordt met het toetsenbord en het icoon van een plus wordt geactiveerd om iets aan een collectie toe te voegen, verschijnt een pop-up-venster en wordt de achterliggende pagina donkerder. Een dergelijk venster wordt ook wel een lightbox genoemd.

Zolang een dergelijk venster open staat, moet de toetsenbordfocus in dit venster blijven. Dit is nu niet het geval. De focus blijft op de achterliggende pagina. Hierdoor is het niet altijd zichtbaar waar op de pagina de focus zich bevindt en dat is niet de bedoeling. Zie ook succescriterium 2.4.3.

Dit probleem komt ook voor op andere pagina's waar een locatie kan worden toegevoegd aan een collectie, bijvoorbeeld op [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/3be68233-e593-476b-9143-751b906e13a1/?collection=coll2204\\_omd2021-2](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/3be68233-e593-476b-9143-751b906e13a1/?collection=coll2204_omd2021-2), [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/28a40362-d17c-4324-98cb-f7db457060cd/?collection=coll2202\\_droge-voeten-in-de-stad](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/28a40362-d17c-4324-98cb-f7db457060cd/?collection=coll2202_droge-voeten-in-de-stad) en <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/profile/>.

Op pagina [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/3be68233-e593-476b-9143-751b906e13a1/?collection=coll2204\\_omd2021-2](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/3be68233-e593-476b-9143-751b906e13a1/?collection=coll2204_omd2021-2) staat bovenaan een slider met enkele afbeeldingen daarin. Als de focus op één van de vier bolletjes na het pijl-icoon met "icon-arrow-left" staat, dan is deze niet zichtbaar.

Ook op pagina <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/profile/> komt een probleem met een lightbox voor. Op die pagina staat de link "Profiel verwijderen". Als deze geactiveerd wordt, verschijnt een pop-up en wordt de achterliggende pagina donker. De focus wordt echter eerst verplaatst naar de achterliggende pagina en de focusindicator is daardoor niet altijd zichtbaar.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Gebruikers van spraakbedieningssoftware vertrouwen op visuele labels om een website te

kunnen navigeren. Wanneer een visueel label afwijkt van de naam die in de code wordt gegeven, zal de website niet reageren op de input die de gebruiker geeft. Het is daarom essentieel dat de visueel zichtbare tekst in zijn volledigheid onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van een interactief element, zoals een link, knop of invoerveld.

Op alle pagina's staat linksboven het logo van de Gemeente Amsterdam met daarbij de tekst "Erfgoedregister". Dit is één link. De visuele tekst is "Gemeente Amsterdam Erfgoedregister". Doordat het logo geen tekstalternatief heeft, bevat de toegankelijkheidsnaam niet de volledige zichtbare tekst. Zie ook succescriterium 1.1.1.

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.38581563110102&right=4.984788894653321&bottom=52.34587943957761&left=4.821453094482423&zoom=14&view=map&n=1>

Bij succescriterium 1.3.1 zijn meerdere problemen beschreven met invoervelden waar het label niet aan gekoppeld is. Dit betekent ook dat deze velden niet met spraakbedieningssoftware bediend kunnen worden als het zichtbare label wordt uitgesproken. Dit is bijvoorbeeld een probleem op pagina <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/edit-profile/>.

Op pagina [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/suggestie-doen/?monument\\_id=4262866f-4545-4741-8eda-22742b994a9e](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/suggestie-doen/?monument_id=4262866f-4545-4741-8eda-22742b994a9e) staat geen label direct bij het invoerveld. De tekst die nu het meest duidelijk iets over het invoerveld zegt is "Suggestie". Deze tekst is nu echter geen onderdeel van de toegankelijkheidsnaam van dit invoerveld. Het advies is om dit veld het label "Suggestie" te geven.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### niveau A

##### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

##### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle pagina's staat, als een gebruiker niet is ingelogd, rechts bovenin de link "Inloggen". Als deze met de muis wordt aangewezen, verschijnen de opties "Aanmelden" of "Inloggen". Als de optie "Inloggen" wordt geselecteerd verschijnt een formulier waarmee een gebruiker kan inloggen. In dit formulier verschijnt bij het leeg laten van de invoervelden en het activeren van de knop "Inloggen" de browserafhankelijke melding "Vul dit veld in". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld is niet (goed) ingevuld.". Bovendien kunnen er meerdere fouten in dit formulier voorkomen, maar er verschijnt telkens maar één melding in beeld. Dit is niet voldoende, omdat alle fouten tegelijk getoond moeten worden. Dit kan op meerdere manieren, zoals bij de onjuist ingevulde velden of door middel van een algemene foutmelding bovenaan het formulier.

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.384977446937405&right=4.984788894653321&bottom=52.346718365862614&left=4.821453094482423&zoom=14&view=map&n=1>

Als in het menu in plaats van inloggen de optie "Aanmelden" wordt geactiveerd verschijnt ook een formulier. Bij het leeg laten van een deel van de invoervelden en het activeren van de verzendknop, worden de randen van de invoervelden rood van kleur. Er verschijnt zowel een algemene melding als meldingen bij verschillende velden. Bij het veld "Wachtwoord" staat echter geen melding. De melding "Dit veld is verplicht" onder het veld "Bevestig wachtwoord" gaat slechts over één veld en het is dus niet duidelijk dat hiermee ook het veld "Wachtwoord" wordt bedoeld.

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.384977446937405&right=4.984788894653321&bottom=52.346718365862614&left=4.821453094482423&zoom=14&view=map&n=1>

Op pagina

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.39016345605323&right=4.9480533599853525&bottom=52.34147481539552&left=4.8581886291503915&zoom=14&view=list&n=1> kan gezocht worden naar locaties. Als een waarde wordt ingevoerd waarmee er geen locaties gevonden worden, bijvoorbeeld "test", dan gebeurt er niets. Er wordt geen foutmelding gegeven en ook geen andere feedback over het zoekresultaat.

Op pagina <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/>

[3be68233-e593-476b-9143-751b906e13a1/?collection=coll2204\\_omd2021-2](https://3be68233-e593-476b-9143-751b906e13a1/?collection=coll2204_omd2021-2) staat een locatie die met het icoon van een plus aan een collectie kan worden toegevoegd. Als de link met het plus-icoon en de class "open-collection" geactiveerd wordt, verschijnt een pop-up met een invoerveld met het visuele label "Nieuwe collectie". Als dit veld leeg gelaten wordt en de knop "Aanmaken" geactiveerd wordt, kleurt de rand van het invoerveld rood. Er verschijnt geen tekstuele melding en dat moet wel.

#### niveau A

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/creating-collection/> staat een formulier waarmee een collectie aangemaakt kan worden. Bovenaan dit formulier staat een invoerveld met de placeholder tekst "Titel van collectie". Als een gebruiker dit veld gaat invullen, verdwijnt deze tekst. Het invoerveld heeft dan geen label meer. Dit is niet de bedoeling. Dit kan opgelost worden door ervoor te zorgen dat het label altijd zichtbaar blijft.

#### niveau AA

### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org/>. Omdat wijzigingen in de website kunnen leiden tot nieuwe parsefouten, wordt dit succescriterium in een herinspectie altijd opnieuw onderzocht.

Op pagina

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.384977446937405&right=4.984788894653321&bottom=52.346718365862614&left=4.821453094482423&zoom=14&view=map&n=1> staat op regel 112 een losse head-eindtag.

Dit probleem komt ook voor op pagina

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.385501313904584&right=4.950199834498004&bottom=52.35851408078497&left=4.8603351036630436&zoom=14&view=list&to=2015&n=1>, omdat deze URL dezelfde broncode heeft.

Ook op andere pagina's komt een losse head-eindtag voor. Op pagina

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/> is dit bijvoorbeeld op regel 111. Op pagina

[https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202\\_klooster/](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202_klooster/) is dit op regel 119. Verdere voorbeelden van dit probleem worden niet gegeven.

Op pagina

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.384977446937405&right=4.984788894653321&bottom=52.346718365862614&left=4.821453094482423&zoom=14&view=map&n=1> staat op regel 304 een span-element met een ID dat op regel 274 al eerder gebruikt is, namelijk "handle\_start". Elk ID op een pagina moet uniek zijn. Ook het ID "handle\_end" komt twee keer voor, op regel 276 en regel 306. Op regel 567 komt ook het ID "spinner" voor. Dit wordt ook al gebruikt op regel 555.

Deze problemen komen ook voor op pagina

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.385501313904584&right=4.950199834498004&bottom=52.35851408078497&left=4.8603351036630436&zoom=14&view=list&to=2015&n=1>, omdat deze URL dezelfde broncode heeft.

Ook op andere pagina's komen dubbele ID's voor. Er worden een aantal voorbeelden gegeven.

Op pagina [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202\\_klooster/](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202_klooster/) komt het ID "spinner" twee keer voor, namelijk op regel 373 en op regel 415. Op pagina

[https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202\\_droge-voeten-in-de-stad/](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202_droge-voeten-in-de-stad/) komt het ID "spinner" ook twee keer voor, op regel 371 en 413.

#### niveau A

### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op alle pagina's staan rechts bovenin het hoofdmenu drie items, "Kaart" tot en met "Inloggen". De items "Kaart" en "Inloggen" hebben uitklapbare submenu's, die verschijnen als deze items met de muis worden aangewezen. Voor gebruikers van hulpsoftware is het niet duidelijk dat dit uitklapbare elementen zijn, omdat deze informatie niet beschikbaar is voor hulpsoftware. De status (in- of uitgeklaapt) is voor hulpsoftware bovendien niet te bepalen. Beide problemen kunnen opgelost worden door een aria-expanded-attribuut toe te voegen. Deze moet dan al bij het laden van de pagina aanwezig zijn met de waarde "false". Als het submenu wordt uitgeklaapt, dan moet de waarde naar "true" veranderen. Dit geldt ook voor de link "Inloggen" die in dit menu in beeld staat als een gebruiker niet is ingelogd.

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.384977446937405&right=4.984788894653321&bottom=52.346718365862614&left=4.821453094482423&zoom=14&view=map&n=1>

Op alle pagina's staat, als een gebruiker niet is ingelogd, rechts bovenin de link "Inloggen". Als deze met de muis wordt aangewezen, verschijnen de opties "Aanmelden" of "Inloggen". Als de optie "Inloggen" wordt geactiveerd verschijnt een pop-up met een formulier. De zichtbare labels bij de twee invoervelden zijn in de code niet aan deze velden gekoppeld, waardoor deze geen toegankelijkheidsnaam hebben.

<https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.384977446937405&right=4.984788894653321&bottom=52.346718365862614&left=4.821453094482423&zoom=14&view=map&n=1>

Ook bij andere formulieren komen problemen voor. Op pagina <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.39016345605323&right=4.9480533599853525&bottom=52.34147481539552&left=4.8581886291503915&zoom=14&view=list&n=1> staat een invoerveld met de placeholder tekst "Zoek op naam, adres, architect". Een placeholder tekst geeft een invoerveld geen toegankelijkheidsnaam. Dit invoerveld heeft daardoor nu geen naam..

Op pagina <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/creating-collection/> staat een formulier met daarin een invoerveld met het visuele label "Introductie". Dit label is niet aan het bijbehorende invoerveld gekoppeld. Hierdoor heeft het invoerveld geen naam. Ook het veld met de placeholder tekst "Titel van collectie" heeft geen toegankelijkheidsnaam.

Op pagina [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/3be68233-e593-476b-9143-751b906e13a1/?collection=coll2204\\_omd2021-2](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/3be68233-e593-476b-9143-751b906e13a1/?collection=coll2204_omd2021-2) staat een locatie, die met het icoon van een plus (met class "open-collection") aan een collectie kan worden toegevoegd. Er verschijnt dan een pop-up met een invoerveld met het visuele label "Nieuwe collectie". Deze tekst is in de code niet gekoppeld aan het invoerveld, waardoor het veld geen naam heeft.

Op pagina <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.39016345605323&right=4.9480533599853525&bottom=52.34147481539552&left=4.8581886291503915&zoom=14&view=list&n=1> staat een slider waarmee het bouwjaar gekozen kan worden. Met twee bolletjes kan een periode geselecteerd worden. Deze bolletjes zijn dus interactieve elementen. Daarom moeten ze een naam hebben. Dat is nu niet het geval.

Op pagina [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/suggestie-doen/?monument\\_id=4262866f-4545-4741-8eda-22742b994a9e](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/suggestie-doen/?monument_id=4262866f-4545-4741-8eda-22742b994a9e) staat een invoerveld zonder toegankelijkheidsnaam.

Op pagina <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.39016345605323&right=4.9480533599853525&bottom=52.34147481539552&left=4.8581886291503915&zoom=14&view=list&n=1> staat een link met de tekst "Filters". Als deze wordt geactiveerd, verschijnt een overzicht van alle mogelijke filters. De status (in- of uitgekapt) wordt echter niet aan hulpsoftware gecommuniceerd en dat moet wel. Dit kan bijvoorbeeld met het aria-expanded-attribuut.

Op pagina <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.40629381062985&right=4.9912256068717875&bottom=52.30889844356715&left=4.8114961452018665&zoom=13&view=list&n=1> staat een lijst met locaties met bij elke locatie twee iconen (als een gebruiker ingelogd is). Deze iconen hebben geen tekstalternatief. De iconen worden ook gebruikt als link, waarmee een bepaalde actie kan worden uitgevoerd (een locatie toevoegen aan favorieten of aan een collectie). Doordat de iconen geen tekstalternatief hebben, hebben de links nu ook geen naam. Dit probleem komt ook voor op andere pagina's met deze lijstweergave, bijvoorbeeld op <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/profile/>. Ook buiten deze lijstweergave komen deze iconen voor, bijvoorbeeld op pagina [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/3be68233-e593-476b-9143-751b906e13a1/?collection=coll2204\\_omd2021-2](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/3be68233-e593-476b-9143-751b906e13a1/?collection=coll2204_omd2021-2). Let erop dat dit probleem overal waar deze iconen gebruikt worden, wordt opgelost.

**niveau AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.384977446937405&right=4.984788894653321\\_L=52.346718365862614&ft=4.821453094482423&zoom=14&view=map&n=1](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.384977446937405&right=4.984788894653321_L=52.346718365862614&ft=4.821453094482423&zoom=14&view=map&n=1)
- [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.39016345605323&right=4.9480533599853525\\_L=52.34147481539552&ft=4.8581886291503915&zoom=14&view=list&n=1](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/?top=52.39016345605323&right=4.9480533599853525_L=52.34147481539552&ft=4.8581886291503915&zoom=14&view=list&n=1)
- <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/>
- [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202\\_klooster/](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202_klooster/)
- [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202\\_droge-voeten-in-de-stad/](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/collections/coll2202_droge-voeten-in-de-stad/)
- [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/3be68233-e593-476b-9143-751b906e13a1/?collection=coll2204\\_omd2021-2](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/3be68233-e593-476b-9143-751b906e13a1/?collection=coll2204_omd2021-2)
- [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/28a40362-d17c-4324-98cb-f7db457060cd/?collection=coll2202\\_droge-voeten-in-de-stad](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/monument/28a40362-d17c-4324-98cb-f7db457060cd/?collection=coll2202_droge-voeten-in-de-stad)
- [https://erfgoedregister.amsterdam.nl/suggestie-doen/?monument\\_id=4262866f-4545-4741-8eda-22742b994a9e](https://erfgoedregister.amsterdam.nl/suggestie-doen/?monument_id=4262866f-4545-4741-8eda-22742b994a9e)
- <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/profile/>
- <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/edit-profile/>
- <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/creating-collection/>
- <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/over-deze-site/>
- <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/gebruikersvoorwaarden/>
- <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/privacyverklaring/>
- <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/cookies-op-deze-site/>
- <https://erfgoedregister.amsterdam.nl/toegankelijkheidsverklaring/>